

Bidang Career Center

LAPORAN USER SURVEY



- Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera Semarang



Lulusan D3 Farmasi STIFERA



Desember 2021



Ig Career Center STIFERA

@CC STIFERA

Jl. Medoho III Semarang

KATA SAMBUTAN

Yithro Serang, M.Farm., Apt.

Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh, salam sejahtera untuk kita semua.

Masa depan yang dicita-citakan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera adalah sebagai perguruan tinggi vokasi dan sarjana dengan selalu mengembangkan kemampuan lulusan dengan indikator keberhasilan berupa keunggulan akademis untuk bidang pengetahuan, ketrampilan, dan sikap yang baik dalam kontribusi pengetahuan baru dan pemberdayaan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bidag kesehatan. Salah satu dari lima pilar pelayanan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera adalah "Kemitraan", yaitu mengembangkan jejaring serta menjadi jembatan antara keilmuan secara teoritis dan praktik di Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera dengan kebutuhan dari luar meliputi institusi pendidikan, pemerintahan, industri dalam negeri dan organisasi profesi.

Berkaitan dengan tuntutan tersebut, Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera perlu mengetahui sejauh mana sumbangsih lulusan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera bagi seluruh pemangku kepentingan di negeri ini. *User Survey Study* diharapkan dapat mengetahui sejauh mana keberhasilan pendidikan yang diterapkan di Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera , baik pendidikan secara akademis teoritis ataupun praktis maupun nonakademis (kehidupan berorganisasi). Kami berharap agar hasil *User Survey Study* dapat menjadi referensi dan umpan balik bagi para Dosen, baik dalam mengajar maupun di dalam penyusunan kurikulum selain Program Studi yang ada di Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera.

Dengan mempertimbangkan manfaat yang cukup besar dari *User Survey Study*, kami dari Bidang Kemahasiswaan berkomitmen terus melaksanakan laporan dengan baik setiap tahun. Bidang Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi

Nusaputera dengan *Career Center* sebagai pelaksana teknis *User Survey Study* sudah melakukan survey untuk Program Studi.

Sri Suwarni, M.Sc., Apt.

Pembantu Ketua Bidang III Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Salah satu indikator dari sistem pendidikan yang baik adalah adanya sistem yang dipakai untuk mengukur kualitas *output* dari pendidikan itu sendiri. Hal-hal yang dapat diukur menentukan kualitas alumni diantaranya yaitu pencapaian, kompetensi, persebaran kendala yang dihadapi, respon pengguna, akselerasi karier, serta hal-hal lain yang meliputi baik keselarasan maupun ketidakeselarasan antara kualitas alumni dengan kualitas yang diharapkan oleh perguruan tinggi. Sistem pendidikan yang baik memiliki alur sistem berbentuk putaran (*loop*) dimana tanggung jawab perguruan tinggi terhadap mahasiswa tidak berakhir pada saat kelulusan tetapi juga terkait keberlanjutan karier alumninya agar mereka lebih siap berkarya di tengah masyarakat. *User Survey Study* adalah wujud pertanggungjawaban Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera untuk mengetahui peran alumninya di masyarakat. Pentingnya penelitian adalah agar Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera sebagai lembaga pendidikan tinggi semakin dapat menghasilkan lulusan berkualitas yang mampu bersaing di dunia profesional dengan skala nasional maupun internasional atau lulusan yang mandiri dengan jiwa kewirausahaan. Oleh karena itu, Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera sebagai salah satu lembaga pendidikan tinggi di Indonesia telah memiliki cara untuk menggali umpan balik dari para pemangku kepentingan tersebut. Sejak periode 2014/2015, Bidang Humas terkait *User Survey Study* telah melaksanakan penelitian untuk mengukur kualitas alumni dalam bentuk *User Survey Study*. Nantinya umpan balik yang berhasil dikumpulkan diharapkan dapat menjadi masukan bagi sistem pendidikan, kurikulum, arah kegiatan kemahasiswaan, dan kebijakan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera yang meliputi pengembangan *hard skill*, *soft skill*, dan *life skill* mahasiswa.

Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Buku Report User Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera 2022 akhirnya terselesaikan dengan baik. Buku Report User Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera 2022 terdiri dari lima bab, yaitu bab 1 konsep dan teori User Survey Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera, bab 2 profil responden, bab 3 kerjasama dan penilaian Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI terhadap Akademi Farmasi Nusaputera), bab 4 penilaian DUDI terhadap kompetensi alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera, dan bab 5 analisis perbandingan survey pengguna tahun

BAB I
KONSEP DAN TEORI USER SURVEY
SEKOLAH TINGGI ILMU FARMASI NUSAPUTERA

A. Konsep Dasar User Survey

Perguruan tinggi sebagai salah satu wadah pendidikan nasional memiliki peranan penting untuk membentuk generasi cerdas yang mampu membangun bangsa. Peranan tersebut menuntut perguruan tinggi untuk mampu melaksanakan penyelenggaraan dan pengembangan pendidikan serta pemeliharaan, pembinaan dan pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan / atau kesenian. Oleh karena itu, penyelenggaraan pendidikan tinggi harus sesuai dengan arah kebijakan pembangunan pendidikan nasional, yaitu keadilan, bermutu dan relevan dengan kebutuhan masyarakat.

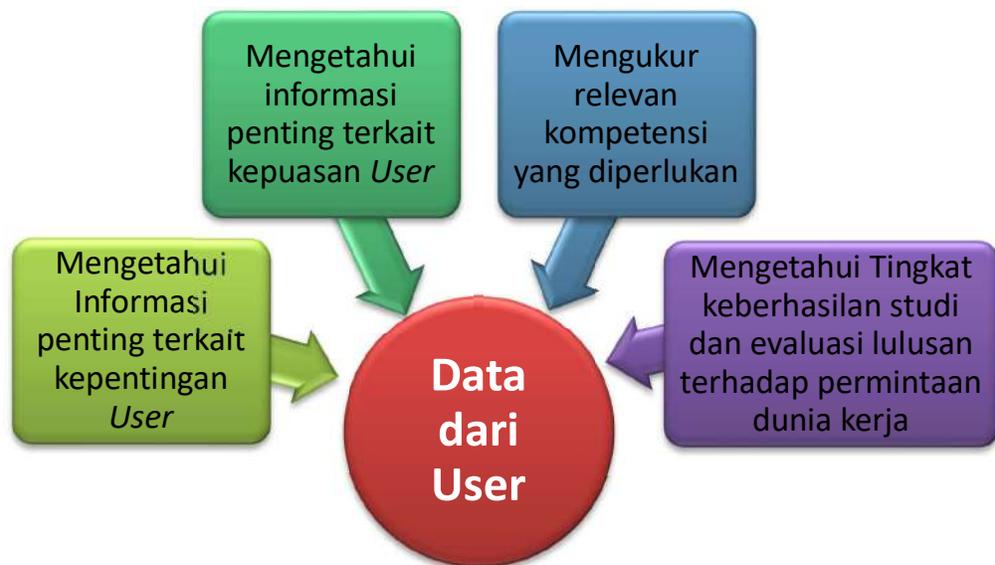
Dalam menghadapi dunia kerja yang semakin kompetitif, perguruan tinggi harus mempersiapkan kualitas lulusan agar sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan dalam Dunia Usaha dan / atau Dunia Industri (DU / DI), sehingga tercipta suatu hubungan yang bias mengukur tingkat kepuasan dan kepentingan seorang user terhadap lulusan perguruan tinggi yang pernah menjalin kerja sama, maka diperlukan suatu metodologi yang bias mengukur kepuasan pengguna/User terhadap alumni. Pengguna lulusan dalam hal ini adalah perusahaan / Dunia Usaha atau Industri (DU / DI), Lembaga Pemerintah, ataupun *Non-Governmental Organization* (NGO).

User Survey atau biasa dikenal sebagai survey pengguna adalah survey yang dilakukan terhadap pengguna berkenaan dengan lulusan/alumni pendidikan tinggi untuk melihat dan mengukur Kepuasan Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI) terhadap alumni. Dalam hal ini *User Survey* lebih menekankan kepada kepentingan dan kepuasan terhadap *Hardskill*, *Softskill*, dan faktor eksternal-internal.

Pada dasarnya, *User Survey* adalah survey yang penting guna mengetahui informasi yang tepat dari sisi pengguna. Berkaitan dengan dunia kerja, *User Survey* melacak penilaian terhadap kepentingan dan kepuasan *user* terhadap lulusannya

sehingga diharapkan mampu menciptakan hubungan yang relevan terkait kompetensi alumni. Hubungan yang relevan ini diharapkan bias membentuk suatu kompetensi penting terkait kepentingan dan kepuasan DU / DI dan *User Survey Study*.

Hasil dari *User Survey* dapat digunakan sebagai alat ukur lulusan, untuk mengetahui tingkat keberhasilan studi dan sebagai acuan untuk melakukan evaluasi sehingga dapat menghasilkan lulusan yang sesuai dengan permintaan dunia kerja. Secara umum, manfaat pelaksanaan *User Survey* dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 1. Manfaat Pelaksanaan User Survey

B. Perkembangan dan Inovasi User Survey Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi

Nusaputera

Lima prinsip kebijakan pelaksanaan pembangunan pendidikan nasional, yaitu (i) ketersediaan berbagai program layanan pendidikan, (ii) biaya pendidikan yang terjangkau bagi seluruh masyarakat, (iii) semakin berkualitaskannya setiap jenis dan jenjang pendidikan, (iv) tidak ada perbedaan layanan pendidikan ditinjau dari berbagai segi, (v) jaminan lulusan untuk melanjutkan studi dan keselarasan dengan dunia kerja (DIKTI, 2010).

Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera sebagai salah satu perguruan tinggi yang terdapat di Semarang Jawa Tengah, berusaha meningkatkan kualitas pendidikan sesuai dengan kelima prinsip di atas. Salah satu prinsip yang diterapkan adalah upaya menciptakan lulusan yang berkualitas dan mampu bersaing di dunia kerja. Untuk menciptakan relevansi antara dunia pendidikan dan dunia kerja, Divisi Riset Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera *Career Canter* telah melakukan riset Kepuasan Dunia Usaha atau Dunia Industri (DU / DI) terkait kebutuhan, kepentingan dan kepuasan terhadap alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera sejak 2009 hingga 2021-2022.

Kegiatan yang dilakukan dari tahun 2009-2021-2022 memiliki metode pelaksanaan yang sama, yaitu dalam bentuk kuesioner *hardcopy* dan disebar kepada setiap perusahaan dan / atau instansi-instansi yang mengikuti titian karir terpadu Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera. Bentuk kerja sama yang dilakukan (*recruitmen, seminar, training, dsb*) dengan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera *career center* sepanjang tahun saat berjalannya pelaksanaan survey. Selain metode di atas, dilakukan oleh Divisi Riset Akademi Farmasi Career Center dengan mempertimbangkan kemudahan dari segi merekrut perusahaan, hemat biaya, serta hemat waktu.

Dari segi metode penelitian, *User Survey* dilakukan berdasarkan pendekatan partisipatif dari semua responden dengan tujuan untuk mengetahui secara objektif persepsi pengguna / perusahaan / instansi / organisasi terhadap kinerja dari para alumni terkait dengan kinerja alumni dengan para *user*. Bagi Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera pada tahun ini, sama halnya dengan *User Survey Study*, metode penelitian yang dilakukan dalam *User Survey* ini adalah melakukan pendekatan dengan menggunakan kuesioner online.

Secara garis besar menggambarkan bahwa metode yang digunakan adalah observasi dengan teknik sampling *probability sampling*. *Tracer Studi* digunakan untuk mendapatkan hasil evaluasi kinerja lulusan dengan pihak pengguna (*user survey*). *User*

survey adalah hasil dari isian link oleh para alumni, sehingga Prodi D3 Farmasi mendapatkan *feed back* berupa data instansi para pengguna lulusan. *User Survey* yang dilakukan oleh Prodi Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera Career Center tidak hanya dilakukan kepada pengguna untuk menilai alumni tetapi juga kepada Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera dalam menilai kerja sama yang selama ini telah dibangun.

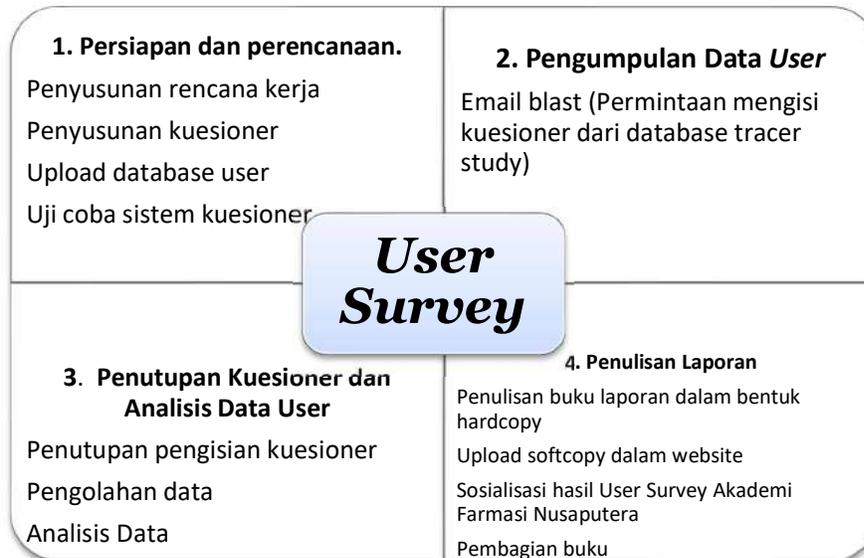
Langkah awal pelaksanaan *User Survey* Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera pada tahun 2021-2022 ini adalah melakukan perencanaan kerja, seperti penetapan tujuan survei dilakukan, target responden yang diharapkan, lama waktu penelitian, dan teknis dalam melakukan survei.

Pada proses pengumpulan data *user*, terdapat beberapa tahapan yang dilakukan oleh Prodi Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera Career Center dalam memperoleh responden. Pada tahap persiapan dan perencanaan, kontak atasan yang bekerja langsung dengan alumni diperoleh melalui database *User Survey Study*. Selanjutnya database *user* disortir dan dikelompokkan untuk mempermudah sistem dalam memperoleh data yang diinginkan. Database *user* yang sudah diperoleh lalu diupload ke sistem IT *user*. Setelah database *user* diperoleh responden akan dikirimkan email blast berupa permohonan untuk mengisi kuesioner serta dapat diberikan *user name* dan *password* untuk mengakses kuesioner. Dalam metode *survey* yang sering dilakukan kepada *user* ini, responden bias mengisi kuesioner lebih dari sekali apabila alumni yang dinilai lebih dari satu orang.

Studi pelacakan (*User Survey Study*) bagi lulusan sudah dilakukan oleh Prodi D3 Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera. Pelaksanaan survei studi pelacakan alumni ini dilakukan secara *online* melalui laman www.akfarnusaputera.ac.id dan *link* yang diinfokan melalui grup WA lulusan / alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera Lulusan juga diwajibkan untuk mengisi *User Survey Study* setelah mendapatkan ijazah untuk melacak lulusan yang sudah bekerja atau belum dengan melihat seberapa banyak yang sudah dan / atau belum mengambil STRTTK. Proses monitoring dan

evaluasi lulusan dilakukan setiap kali lulusan melakukan legalisir transkrip nilai / ijazah untuk memperbaharui data tempat kerja. Pelacakan tempat kerja alumni dilakukan secara terjadwal yaitu pada bulan Desember pada saat pengambilan STRTTK dan bulan Agustus pada saat setelah yudisium lulusan baru.

Studi pelacakan untuk respon kepuasan dan tanggapan dari DUDI atau pengguna lulusan dilakukan dengan cara mengirimkan angket penilaian yang meliputi prestasi lulusan dan masukan terhadap kurikulum pembelajaran yang dilakukan di Prodi D3 Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera atau memberikan link isian yang bias diisi oleh *stakeholder* dengan mengirim scan keabsahan dari *stakeholder* berupa scan isian penilaian deskriptif yang mencatumkan nama lengkap pimpinan instansi yang diupload dalam *link* tersebut. Setiap tahun prodi D3 Farmasi Nusaputera menggunakan hasil pelacakan ini untuk memperbaiki ; (i) proses pembelajaran, (ii) perbaikan kurikulum, (iii) penggalangan dana, (iv) informasi pekerjaan, (v) membangun jejaring.



Gambar 2. Tahapan Pelaksanaan User Survey Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera

Hasil riset menjelaskan bahwa DU / DI secara umum puas terhadap *hard skill*, *soft skill*, dan faktor internal-eksternal lulusan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera. Namun nampak bahwa Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera sebagai lembaga perlu melakukan langkah-langkah penting yang kongkret baik dalam kurikulum maupun dalam kehidupan civitas akademik guna semakin meningkatkan kualitas lulusannya. Langkah-langkah yang paling nyata adalah pembentukan dan pengembangan karakter lulusan, karena hasil riset memperlihatkan beberapa poin yang diukur dalam kaitan *soft skill* masih dianggap kurang oleh pengguna dalam DU / DI. Hal ini diperlihatkan dengan adanya perbedaan yang cukup signifikan antara tingkat kepentingan dan kepuasan, terutama pada kemampuan bekerja dalam tim dan kecerdasan emosional. Selain itu, kemampuan komunikasi juga sangat penting dan perlu ditingkatkan dalam pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera. Sedangkan dengan kemampuan *hard skill*, lulusan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera sudah baik dan di atas rata-rata, serta sesuai dengan harapan pengguna.

Langkah kerja sama pengguna / perusahaan dengan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera sebagai lembaga pendidikan juga perlu ditingkatkan, mengingat harapan DUDI jauh lebih banyak dan variatif dari bentuk kerja sama yang dilakukan selama ini. Khusus kerja sama praktik kerja / magang, perlu dilakukan tindakan konkret untuk menindaklanjuti harapan mereka dan sekaligus menutupi kekurangan alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera yang dianggap kurang dalam pendalaman aplikasi keilmuan yang menyangkut dunia kerja.

Dalam buku laporan survey pengguna (User Survey) Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera 2021-2022 ini, akan disajikan beberapa hasil penilaian kepentingan dan kepuasan DU / DI terhadap Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera dan lulusannya. Berbagai hasil yang diperoleh pada laporan ini diharapkan mampu menjadi *feed back* bagi perbaikan sistem pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera, sehingga institusi tersebut terus mampu menciptakan alumni yang berkualitas dan diterima dengan baik di dunia kerja maupun usaha.

Penyajian data adalah dengan deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dengan menggunakan surat secara resmi atau pun dengan membagikan *link* resmi yang disebar kepada *user* atau pengguna jasa untuk memberikan isian pada kuisisioner yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya dan juga terdapat kolom isian masukan secara kualitatif. Kuisisioner yang disebar adalah memenuhi lima dimensi yang berkaitan dengan kepuasan pengguna lulusan dan masukan tentang tanggapan dari pihak pengguna yang meliputi (i) tingkat integritas atau etika dan moral, (ii) tingkat keahlian berdasarkan bidang ilmu atau kompetensi utama, (iii) kemampuan bahasa inggris, (iv) pengguna teknologi, informasi, komunikasi, kerjasama tim, dan (v) pengembangan diri dari setiap lulusan yang telah bekerja pada instansi tertentu.

BAB II

ANALISIS HASIL SURVEY PENGGUNA

A. Respon Survei Pengguna Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera

Laporan survei pengguna Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera tahun 2021-2022 melibatkan 179 responden dari total 108 instansi dan / atau industri terlibat dalam titian karir terpadu Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera pada bulan Agustus dan Desember 2017. Dari 108 instansi atau industri yang menjadi target responden total instansi / industri yang mengisi dan mengembalikan kuesioner ada sebanyak 135 kuesioner (75%) dan yang tidak mengembalikan kuesioner sebanyak 44 kuesioner (25%). Hal ini dipengaruhi oleh kuesioner hilang atau terbawa pulang, dan instansi / industri bersangkutan tidak memiliki alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera.

Evaluasi Dunia Usaha dan / atau Dunia Industri (DU / DI) terhadap alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera yang dilakukan pada tahun 2021-2022 masih menggunakan metode yang sama dengan tahun-tahun sebelumnya (2020-2021), yaitu dengan membagikan kuesioner atau mengisi kuesioner secara *online* yang terbagi dalam tiga kelompok pertanyaan, diantaranya *hard skill*, *soft skill*, dan faktor internal-eksternal. Setiap kelompok pertanyaan merupakan penilaian terkait tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan responden terhadap alumni dan Prodi Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera. Jawaban dari setiap poin pertanyaan disediakan dalam bentuk pilihan ganda berskala 1 s/d 4, dimana angka 1 menunjukkan bahwa pihak pengguna kurang menanggapi dan angka semakin besar berarti sangat baik atau puas ditanggapi oleh pihak pengguna.

Tabel 1. Nama Lembaga yang menjadi Responden Kepuasan Pengguna

No	Nama Lembaga (Instansi/Industri)
1	Apotek Gemah Farma
2	Apotek Gemilang

3	Apotek Dadi Waras
4	Apotek Gunung Muria
5	Klinik Setia Budi
6	Klinik Mulia Husada I
7	Apotek Akbar
8	Apotek Akmal Sehat 5
9	Apotek Andalan
10	Apotek Arsa Farma
11	Apotek ASA Purwodadi
12	Apotek Besen Kaligarang Semarang
13	Apotek Cininta
14	Apotek Citra Medika
15	Apotek Estu Blora
16	Apotek Ganesha Purwodadi
17	Apotek K-24 Satelit Pucang Gading
18	Apotek Kawatan
19	Apotek Kimia Farma
20	Apotek Kimia Farma 153 Banyumanik
21	Apotek Kimia Farma 19 Semarang
22	Apotek Kimia Farma 271
23	Apotek Kimia Farma 279 Kudus
24	Apotek Kimia Farma 374
25	Apotek Kimia Farma Sukun

26	Apotek Klipang Sehat
27	Apotek Kusuma Farma
28	Apotek Manshurin
29	Apotek Pemuda Farma
30	Apotek Pharmasista
31	Apotek Puji Lestari
32	Apotek Sadewa
33	Apotek Safiina
34	Apotek Seger Waras Japon
35	Apotek Siswa
36	Apotek Wardani Sehat
37	Apotek AA2
38	Apotek Jambu Medika Purwodadi
39	BLUD Puskesmas Wonotunggal
40	Kimia Farma Abdurrahman Saleh
41	Kimia Farma Apotek 445
42	Klinik Rahb Indosehat 2003
43	Klinik Asy-syfa
44	Klinik Estetika dr. Affandi
45	Klinik Insani Medica
46	Klinik Mardi Mulya II
47	Klinik Mata Nusantara
48	Klinik Panti Agape Grobogan
49	PT Tripatria Andalan Medika
50	Puskesmas Bangsri II jepara
51	Puskesmas Kalinyamatan
52	Puskesmas Keling I

53	Puskesmas Kembang
54	Puskesmas Mlonggo
55	Puskesmas Sidoarjo Kidul
56	Puskesmas Welahan 2
57	RS Columbia Asia Semarang
58	RS Hermina Banyumanik
59	RS Mardi Rahayu
60	RS Panti Wilasa Citarum
61	RS PAnTi Wiloso Citarum
62	RS PKU Muhammadiyah Blora
63	RS Roemani Muhammadiyah Semarang
64	RS Banyumanik
65	RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan
66	RSIA Aisyiyah Pekajangan
67	RSU PKU Muhammadiyah Gubug
68	RSUD Kota Salatiga
69	RSUD Kraton Kab. Pekalongan
70	RSUD Sunan Kalijaga Demak
71	RS Mardi Rahayu Kudus
72	RS dr. Asmir Salatiga
73	Toko Obat berkah Sehat
74	UPT Instalasi Farmasi Kab. Jepara

75	UPT Puskesmas Bangsri 1 Jepara
76	UPTD Puskesmas Gedangan
77	PT Eterchon
78	PT Exeltis Pharma
79	PT Zenith
80	Klinik Meditama
81	Klinik Mulia Husada II
82	Klinik Harapan Raharja
83	Apotek Anugerah Sehat
84	Apotek Asri Farma
85	Apotek Benwaras Demak
86	Apotek Bersaudara
87	Apotek Gambiran
88	Apotek Benwaras Demak
89	Apotek Bersaudara
90	Apotek Gambiran
91	Apotek Kimia Farma Purwodadi
92	Apotek Margahusada 1
93	Apotek Ngudi Waluyo
94	Apotek Puri Farma Salatiga
95	Apotek Sahabat Sehat
96	Apotek Sonny Gubug
97	Apotek Sumber Sehat
98	APotek Waras
99	Klinik PHC Tanjung Emas

100	Klinik Pratama Rawat Jalan Pesat
101	RS Paru dr. Ario Wirawan
102	RS Zaky Djunaid
103	RSI Kendal

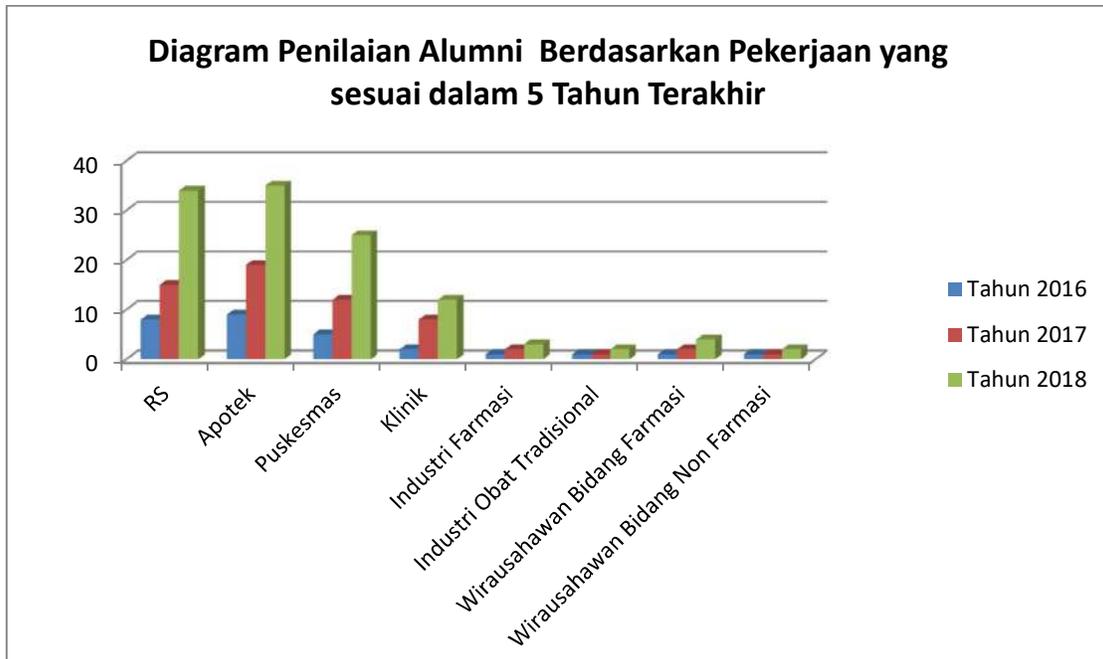
104	RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan
105	RSK Ngesti Waluyo
106	RSUD dr. H. Soewondo
107	RSUD Kab. Batang
108	RSUD Kayen Kab. Pati

B. Penilaian Terhadap Alumni Berdasarkan Bidang Pekerjaan yang Sesuai

Data yang diperoleh dengan keahliannya dari *link* yang disebar dalam grup WA alumni lulusan terbaru pada tahun lulusan tersebut. Selanjutnya data dikumpulkan, dikalkulasi dan diolah sehingga memperoleh data tersebut. Dapat dilihat pada table 2.

Table 2. Jumlah Alumni Berdasarkan Bidang Pekerjaan yang Sesuai dalam Lima Tahun Terakhir

Tempat/ Bidang Pekerjaan Bidang Kesehatan/ Farmasi	Tahun 2020	Tahun 2021	Tahun 2022
RS	8	15	34
Apotek	9	19	35
Puskesmas	5	12	25
Klinik	2	8	12
Industri Farmasi	1	2	3
Industri Obat Tradisional	1	1	2
Wirausahawan Bidang Farmasi	1	2	4
Wirausahawan Bidang Non Farmasi	1	1	2
Total Responden	28	60	117



Gambar 3. Diagram Penilaian Alumni Berdasarkan Pekerjaan yang Sesuai dalam 5 Tahun Terakhir

Berdasarkan tabel 2 dan gambar 3 menunjukkan bahwa tanggapan alumni pada pekerjaan yang sesuai dengan bidang kesehatan berdasarkan program yang dipilih di Prodi Akademi Farmasi Nusputera dari tahun 2016 sampai tahun 2021-2022 mengalami peningkatan. Artinya para alumni dan / atau lulusan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera telah menyadari bidang pekerjaan apa yang sesuai bagi dirinya. Pada tahun 2016, pada pekerjaan bidang kesehatan atau farmasi sebanyak 27 orang (96%) dan yang bekerja tidak sebagai tenaga kefarmasian sebanyak 1 orang (4%). Pada tahun 2017, yang bekerja sebagai tenaga kesehatan sebanyak 59 orang (98%) dan yang tidak bekerja sebagai tenaga kesehatan 2 orang (2%). Sedangkan pada tahun 2021-2022 yang berkerja sebagai tenaga kesehatan sebanyak 115 (98%) dan yang tidak bekerja sebagai tenaga kesehatan 2 orang (2%).

Hal ini dipengaruhi oleh peningkatan SDM yang baik, dimana dari pihak alumni dapat berkarya berdasarkan pengetahuan yang dimiliki, menambah wawasan dan pengalaman serta keterampilan dalam berwirausaha. Sedangkan bagi instansi dan / atau

industri memperoleh tambahan tenaga kerja yang sesuai dengan bidangnya, ikut andil dalam mendidik alumni, dan menambah wawasan keilmuan dari Prodi Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera.

Penilaian alumni terhadap penyelenggaraan dan mutu layanan di Prodi Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera dilihat dari berbagai persepsi diantaranya, (i) layanan administrasi, (ii) aspek pembelajaran, (iii) fasilitas Prodi, dan (iv) pengalaman belajar.

Pada aspek layanan administrasi yang meliputi efektivitas layanan, kecepatan penyelesaian berkas, kemampuan komunikasi petugas, dan keramahan dalam pelayanan sudah baik. Pada aspek proses pembelajaran yang dirasakan oleh para alumni sudah baik, namun perlu peningkatan sumber daya manusia (SDM) maupun fasilitas sarana prasarana sehingga dapat bersaing dengan institusi lain dan *output* alumni dapat bersaing di dunia.

C. Penilaian Terhadap Waktu Tunggu Alumni Dalam Mendapatkan Pekerjaan selama Lima Tahun Terakhir

Rerata waktu tunggu alumni atau lulusan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera dalam lima tahun terakhir, diperoleh dari *link* yang tersebar di WA. Kemudian data dikumpulkan, diolah dan dianalisis sehingga diperoleh waktu tunggu lulusan untuk mendapatkan pekerjaan adalah 1,5 bulan. Jumlah responden adalah seluruh lulusan dan wajib mengisi *link* tersebut pada saat pengambilan STRTTK. Studi pelacakan bagi lulusan telah termonitoring dengan baik. Pelaksanaan survey studi pelacakan alumni ini dilakukan secara *online* melalui lama www.akfarnusaputera dan *link* yang diinfokan melalui grup WA lulusan / alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera. Para alumni tersebut diwajibkan mengisi *User Survey Study* setelah mendapatkan ijazah dan pengambilan STRTTK untuk melacak apakah sudah mendapatkan pekerjaan atau belum.

Masa tunggu alumni / lulusan Akademi Farmasi untuk mendapatkan pekerjaan pertama tergolong baik. Hal ini dibuktikan dengan data yang menunjukkan bahwa pada

tahun 2016, 2017, dan 2021-2022 alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera sangat mudah memperoleh pekerjaan dan diterima atau diserap oleh masyarakat. Dapat dilihat pada tabel 3, menunjukkan bahwa kurang dari 2 tahun alumni/lulusan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera dapat memperoleh pekerjaan dengan mudah.



Gambar 4. Rerata waktu tunggu dalam lima tahun terakhir

Tabel 3. Rerata Waktu Tunggu Alumni

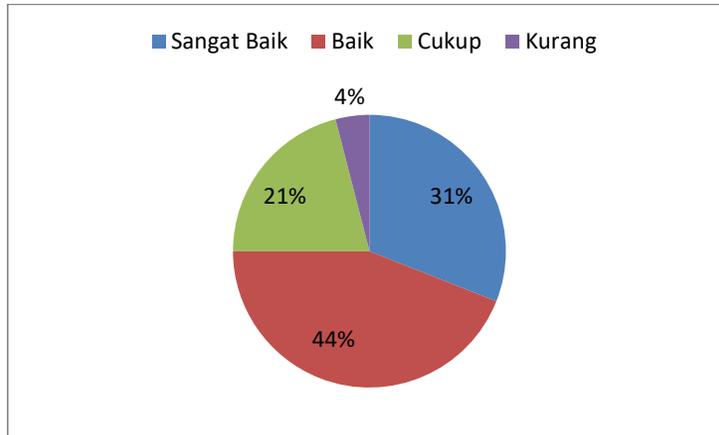
	Tahun		
	2016	2017	2018
Rerata Lama Lulus	1,86	1,38	1,50
Total Responden	28	60	117

D. Studi Pelacakan Untuk Tanggapan Pihak Pengguna

Studi pelacakan untuk respon / tanggapan pihak pengguna dari DU / DI atau pengguna lulusan, dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan sekaligus dengan instrumen survei masukan / perbaikan kurikulum. Survey tanggapan pengguna ini disebarkan tiap 1 tahun sekali kepada pengguna lulusan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera pada bulan Februari hingga Mei. Hasil survey ini untuk melakukan evaluasi tambahan pengembangan UKM, pelatihan, workshop, atau kegiatan

pembelajaran yang terdapat di Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera. *Feed back* yang baik juga diperoleh dari DU / DI atau pengguna lulusan karena hubungan terbina sangat baik antara Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera dengan Instansi DU / DI atau pengguna lulusan. Jumlah responden yang diperoleh dari responden DU / DI atau pengguna lulusan adalah 112 responden.

1. Integritas



Gambar 5. Penilaian Integritas Lulusan Akfar Nusaputera

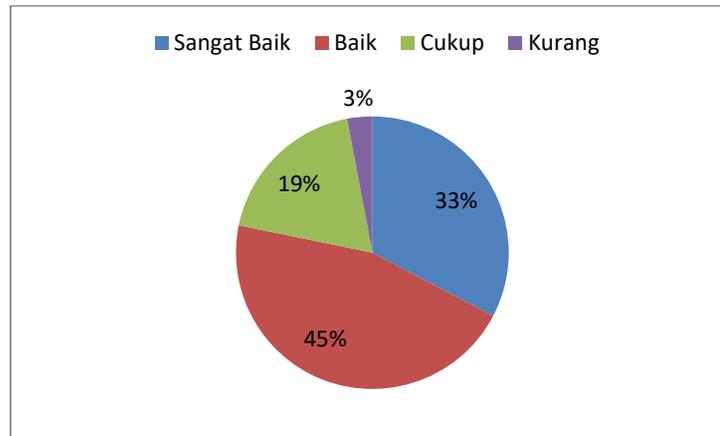
Berdasarkan gambar 5 menunjukkan bahwa penilaian Integritas, etika dan moral diperoleh 31% yang merasa sangat baik akan kehadiran lulusan / alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera dalam dunia usaha atau dunia Industri (DU / DI). Sebanyak 44% merasa baik, 21% cukup baik, dan 4% lembaga pekerjaan DU/ DI merasakan kurang baik akan integritas, etika dan moral alumni atau lulusan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera dalam melaksanakan pekerjaan.

Integritas, etika dan moral alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera dalam pandangan *stakeholder* adalah baik. Tingkat integritas, moral dan etika seorang yang bekerja pada sebuah lembaga sangat berpengaruh pada efisiensi dan efektifitas kinerja lembaga yang menjadi tempat pengabdianya. Karyawan baik itu lulusan atau alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera sangat

menjaga integritas, etika dan moralitas yang baik sehingga dapat menciptakan iklim kerja yang kondusif dan nyaman serta dapat menunjang terciptanya kondisi kerja yang efisien dan efektif.

2. Kompetensi Utama

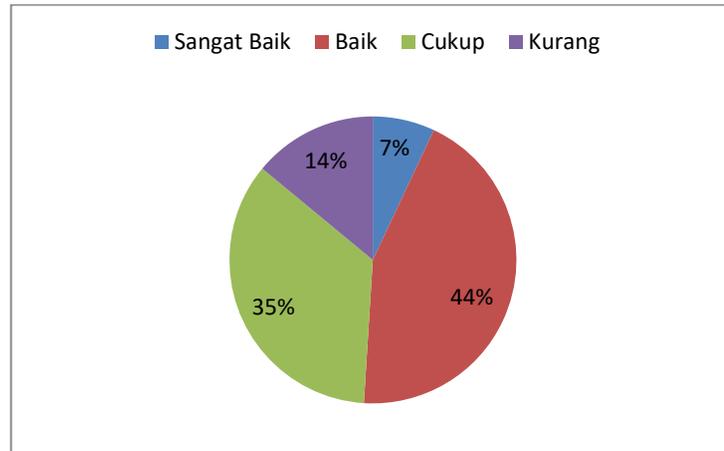
Keahlian alumni atau lulusan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera menurut bidang keilmuannya masing-masing dalam pandangan *stakeholder* adalah baik. Dapat dilihat pada gambar 6 menunjukkan bahwa lembaga pekerjaan DU / DI mengaku sebanyak 33 % merasa sangat baik, 45% merasa baik, 19% merasa cukup baik dan 3% merasa kurang baik akan kompetensi keilmuan yang dimiliki oleh lulusan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera.



Gambar 6. Penilaian Kompetensi Utama Lulusan Akfar Nusaputera

Keahlian dalam bidang ilmu merupakan wujud kompetensi dan profesionalisme seseorang. Profesionalisme sangat penting untuk dimiliki setiap orang, karena selain bermanfaat bagi pihak lain, profesionalisme juga dapat membantu diri sendiri untuk menjadi pribadi yang lebih baik.

3. Kemampuan Bahasa Inggris



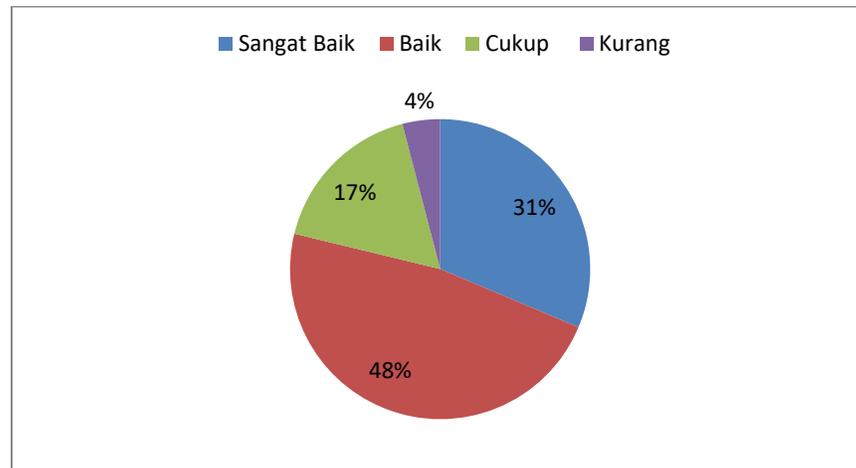
Gambar 7. Penilaian Kemampuan Bahasa Inggris Lulusan Akfar Nusaputera

Memiliki kemampuan berbahasa asing merupakan suatu hal yang sangat penting. Dalam berbagai bidang pekerjaan sangat dibutuhkan kemampuan dalam penguasaan bahasa asing, salah satunya adalah bahasa Inggris. Pada saat ini kebanyakan lembaga pekerjaan DU / DI meminta bahwa setiap pekerjanya harus memiliki kemampuan dalam berbahasa asing.

Gambar 7 menunjukkan bahwa tingkat kepuasan DU / DI terhadap kemampuan bahasa Inggris lulusan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera adalah sebanyak 7% merasa sangat baik, 44% merasa baik, 35% merasa cukup baik dan 14% merasa kurang baik. Walaupun *stakeholder* merasa sangat baik dalam kemampuan bahasa Inggris alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera, namun dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan tersebut memiliki nilai dengan interval rendah. Oleh karena itu, ini menjadi tugas Prodi Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera ke depannya dalam mendesain kurikulum dan pembelajaran sehingga mahasiswa mempunyai kemampuan bahasa yang baik.

4. Penggunaan Teknologi Informasi

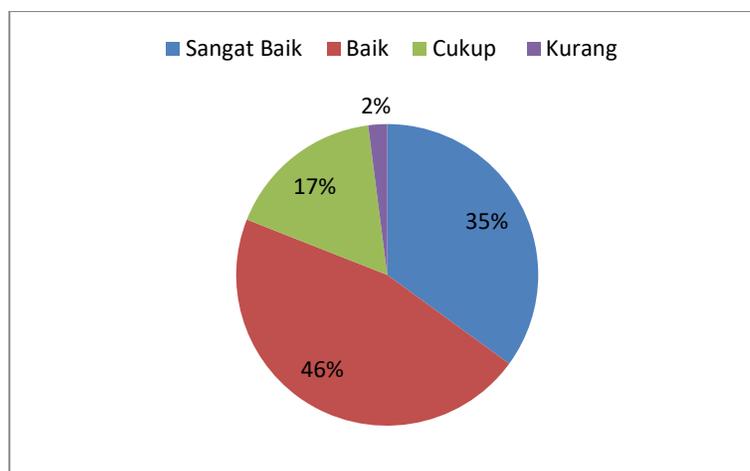
Teknologi komunikasi informasi telah memberikan kemudahan dalam pergaulan hidup manusia. Dengan ditemukannya teknologi informasi dan komunikasi yang semakin canggih, arus globalisasi semakin cepat tersebar di seluruh dunia.



Gambar 8. Penilaian Pengguna Teknologi Informasi Inggris Lulusan Akfar Nusaputera

Kemampuan penggunaan teknologi informasi oleh lulusan / alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera dalam pandangan *stakeholder* adalah baik dan merasa puas. Hal ini dibuktikan dengan persentase penilaian kemampuan IT, yakni sebanyak 31% merasa sangat baik, 48% merasa baik, 17% merasa cukup baik, dan hanya 4% merasa kurang baik namun perlu ditingkatkan lagi.

5. Komunikasi



Gambar 9. Penilaian Kemampuan Komunikasi Lulusan Akfar Nusaputera

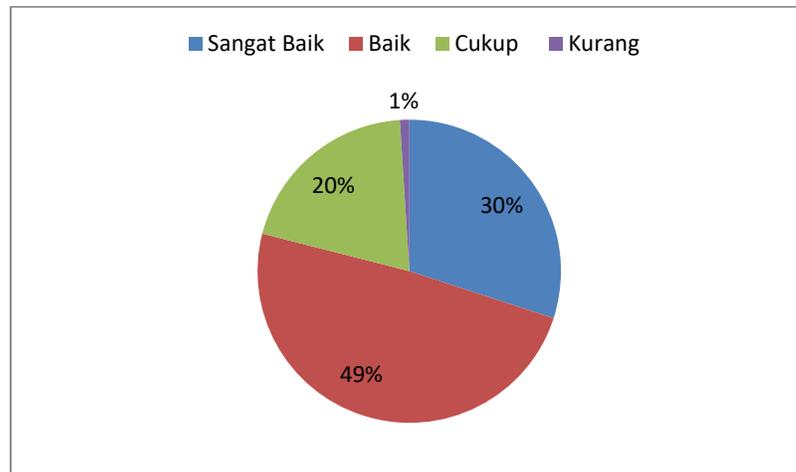
Berdasarkan survei yang dilakukan menunjukkan bahwa tingkat komunikasi alumni/ lulusan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera dalam pandangan *stakeholder* adalah baik. Dapat dilihat pada gambar 9 menunjukkan bahwa tingkat kemampuan komunikasi sebanyak 35% merasa sangat baik, 46% merasa baik, 17% merasa cukup baik dan 2% merasa kurang baik.

Komunikasi memegang peranan yang sangat penting dalam suatu organisasi. Dalam sebuah organisasi tersebut, terdiri dari banyak orang dengan latar belakang sosial dan professional berbeda yang bekerja untuk tujuan yang sama sehingga harus memiliki pola komunikasi yang baik. Tanpa komunikasi yang baik, ide, tujuan dan visi dari suatu lembaga tidak akan tersampaikan dengan baik.

6. Kerjasama Tim

Berdasarkan gambar 10 menunjukkan bahwa kemampuan bekerja dalam tim yang dilakukan oleh lulusan atau alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera sebanyak 30% merasa sangat baik, 49% merasa baik, 20% merasa cukup baik, dan 1% merasa kurang baik.

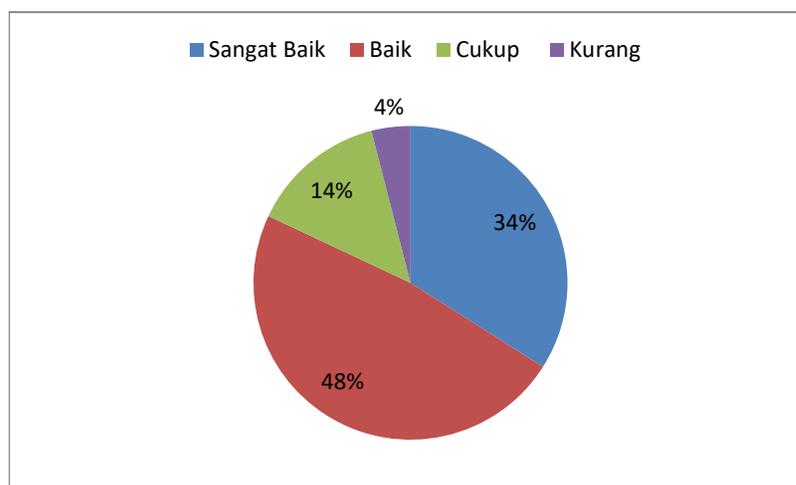
Kerjasama tim (*team work*) bias diartikan sebagai bentuk kerja kelompok dengan keterampilan yang saling melengkapi serta berkomitmen untuk mencapai misi yang sudah disepakati sebelumnya untuk mencapai tujuan bersama secara efektif dan efisien. *Team work* merupakan peleburan berbagai pribadi yang menjadi satu pribadi untuk mencapai tujuan bersama.



Gambar 10. Penilaian Kerjasama Tim Lulusan Akfar Nusaputera

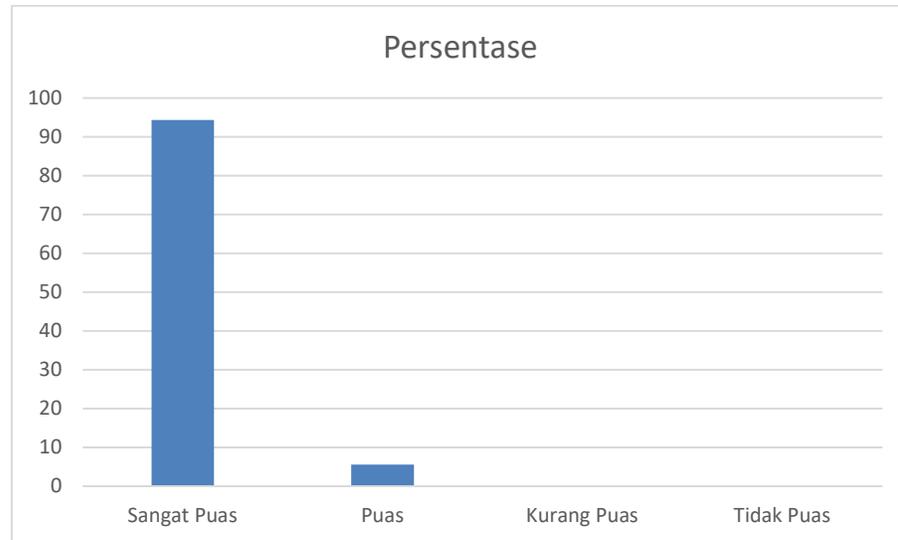
Membangun kerja sama dalam tim yang solid dan efektif, sering mendapatkan tantangan, akan tetapi hal tersebut bias diwujudkan dengan membangun kepercayaan dan saling menghormati, mengatur ekspresi bersama, pemimpin tim yang dapat memfasilitasi komunikasi di antara anggota tim, menanamkan sikap saling memiliki dalam kelompok, melihat sisi positif dari perbedaan pendapat, dan pengkajian performa tim dan umpan balik.

7. Pengembangan Diri



Gambar 11. Penilaian Pengembangan Diri Lulusan Akfar Nusaputera

Gambar 11 menunjukkan bahwa sebanyak 34% merasa sangat baik, 48% merasa baik, 14% merasa cukup baik, dan 4% merasa kurang baik atas pengembangan diri lulusan / alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera. Rerata aspek pengembangan diri dari lulusan tersebut pada lembaga pekerjaan baik dalam dunia usaha maupun dunia industri (DU / DI) memberi kesan yang baik, namun harus ditingkatkan. Oleh karena itu, dengan selalu mengembangkan diri akan diperoleh sejumlah manfaat bagi lembaga seperti rasa ingin tahu dan motivasi untuk mengerjakan sesuatu menjadi lebih baik sehingga dapat mendorong timbulnya kreativitas yang tinggi.



Gambar 12. Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan D3 Farmasi STIFERA

Gambar 12 menunjukkan bahwa sebanyak 94,4% merasa sangat sangat puas, 5,58% merasa baik, 0% merasa cukup baik, dan 0% merasa kurang baik atas pengembangan diri lulusan / alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera. Survey kepuasan pengguna lulusan adalah **survey yang dilakukan oleh institusi pendidikan terhadap pengguna lulusan institusi tersebut**. Survey ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna. STIFERA sebagai Perguruan tinggi sebagai tumpuan akhir seluruh jenjang pendidikan dan sebagai wahana pembentukan sarjana yang memiliki budi pekerti luhur, melangsungkan nilai-nilai kebudayaan, memajukan kehidupan dan membentuk Tenaga Kefarmasian. STIFERA sebagai sekolah tinggi di mana merupakan lembaga yang memiliki kewajiban menyelenggarakan pendidikan tinggi, dan tridarma perguruan tinggi, serta menghasilkan lulusan atau sarjana yang memiliki kompetensi dan kepribadian yang unggul. Pelayanan adalah hal utama dalam angket kepuasan hasil dari Penilaian KINERJA lulusan kegiatan memenuhi kebutuhan dan keinginan individu atau kelompok. Kualitas layanan adalah pelayanan yang memenuhi

kebutuhan atau harapan pelanggan. Lulusan dalam manajemen mutu terpadu perguruan tinggi merupakan pelanggan yang harus dapat memuaskan sebagai seseorang yang sedang dalam proses menimba ilmu ataupun belajar dan terdaftar sedang menjalani pendidikan pada salah satu bentuk perguruan tinggi. Kepuasan pengguna alumni tidak terlepas dari hasil karya dan pelayanan dosen. Jadi tingkat kepuasan merupakan fungsi dari perbedaan antara kinerja yang dirasakan dengan harapan. Apabila kinerja dibawah harapan, maka mahasiswa akan kecewa. Jika kinerja sesuai dengan harapan, mahasiswa akan puas. Jika kinerja melebihi harapan, mahasiswa akan sangat puas. Kepuasan karena efek dari KINERJA alumni yang dulunya mahasiswa yang ditempa adalah sikap positif yang di terima terhadap pelayanan lembaga pendidikan tinggi karena adanya kesesuaian antara harapan dari pelayanan dibandingkan dengan kenyataan yang diterimanya. Arti dari hasil angket adalah kepuasan sudah tinggi yaitu 94,4 % dan membutuhkan upaya lagi untuk memperbaiki ataupun mempertahankan.

BAB III

PENUTUP

Report survei pengguna tahun 2021-2022 menitikberatkan penelitian pada target responden lembaga pekerjaan baik dunia usaha atau dunia industri (DU / DI) yang menjalin kerjasama dengan Prodi Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera.

Penilaian tingkat kepentingan dan kepuasan DU / DI terhadap lulusan atau Alumni Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera pada tahun 2021-2022, DU / DI menganggap kompetensi lulusan sudah cukup baik, terkait kemampuan *hard skill*, *soft skill*, dan factor internal-eksternal. Kompetensi yang dianggap belum memenuhi harapan DU / DI ada pada poin kemampuan berbahasa inggris. Kemampuan alumni dalam penggunaan bahasa asing sangat berkaitan dengan bidang kerja, baik secara lisan dan tulisan, sehingga dapat mengoptimalkan hasil kerja alumni.

Hasil-hasil yang diperoleh pada report survey ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi dan masukan bagi semua pihak, khususnya Prodi Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera sendiri sebagai lembaga pendidikan untuk merancang program-program maupun kurikulum dan mencapai "*environment*" yang lebih mendukung terciptanya lulusan yang semakin berkualitas terutama pada poin *soft skill* yang dirasa paling kurang berdasarkan penilaian DU / DI. Selain itu juga, diharapkan report survei pengguna 2021-2022 menjadi masukan bagi lembaga pekerjaan baik instansi atau industri yang melakukan rekrutmen dari lulusan-lulusan Sekolah Tinggi Ilmu Farmasi Nusaputera dengan segala kelebihan dan segala kekurangannya, serta dapat mengakselerasi terciptanya keselarasan dunia pendidikan dan dunia kerja.

DATA USER SURVEY STIFERA
KELAS D3 FARMASI
SEKOLAH TINGGI ILMU FARMASI NUSAPUTERA SEMARANG

NO	NAMA INSTANSI	NAMA PENGISI SURVEY	NO WA responden
1	RS PANTIWIWILASA CITARUM	Bu ina	085335458914
2	RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO	Bu Mutiara	081325797916
3	KLINIK PRATAMA RAWAT INAP ST. ELISABETH	apt. Yoyada Agnesia Agatha, S.Farm	081322962016
4	APOTEK KIMIA FARMA 19	apt. LINTANG ANTYANING LISTUHAYU, Msc	081392616078
5	APOTEK KIMIA FARMA 441 ANJASMORO	apt. REVI ARTHANTYA, S.Farm	081325341399
6	APOTEK EKSOTIKA	apt. Astri Agustina, S.Farm	085600991104
7	APOTEK OKE MEDIKA	apt. Renny Desita Rahmawati, S.Farm	085786424540
8	RSIA AISYIYAH PEKAJANGAN	apt. Audina okta rina	082117777020
9	APOTEK PATRA FARMA	Ika Larasati, S.Si., Apt	081390280074
10	RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO	Bu Mutiara	081325797916
11	KLINIK PRATAMA DARUS SALAM MEDIKA	Bambang Sugito, Amk, CWCCA	0821-3351-5262
12	PUSKESMAS BANGET AYU	Apt. Suguyanti	8543223424
13	RS BHAYANGKARA	Bu Yunita	081225679394
14	RS BHAYANGKARA	Bu Yunita	081225679394
15	APOTEK KIMIA FARMA NO. 259	apt. FINA HAFIYA, S.Farm	081914105280
16	APOTEK KIMIA FARMA NO. 259	apt. FINA HAFIYA, S.Farm	081914105280
17	APOTEK KIMIA FARMA 442 KELUD	apt. NINA MAZAYA, S.Farm	083811462822
18	APOTEK KIMIA FARMA 203 UNGARAN	apt. INDRA PRASETYO NUGRAHA W, S.Farm	
19	PUSKESMAS KELING 1 JEPARA	apt. Iffah Farida, S.Farm	085229053678
20	RSUD KAB. BATANG	apt. Nuruzzaman M. Clin., Pharm	085878861885
21	RS PANTIWIWILASA CITARUM	Bu ina	085335458914
22	RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO	Pak Munafiqun	085865838950
23	RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO	Pak Munafiqun	085865838950
24	RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO	Pak Munafiqun	085865838950
25	APOTEK KIMIA FARMA PANDANARAN	apt. ANTON WIJAYA, S.Farm	085259999668
26	APOTEK KIMIA FARMA PANDANARAN	apt. ANTON WIJAYA, S.Farm	085259999668
27	APOTEK BOEDIMAN SEMARANG	apt. Dharmika Wijaya Sakti, S. Farm	0858-7525-5269
28	APOTEK AA2	apt. Nurista Dida A, M. Sc	087731187889
29	RUMAH SAKIT QOLBU INSAN MULIA	apt. Nadia Saptarina M. Farm	085695429333

30	APOTEK SISWA	Apt. Siti Zulifat, S.Si, M.Farm	0895385513476
31	RS PERMATA MEDIKA	Bu Meirita	081802425718
32	RS PERMATA MEDIKA	Bu Meirita	081802425718
33	RS PERMATA MEDIKA	Bu Meirita	081802425718
34	PUSKESMAS ROWOSARI	Bu Sri Atun	089610101475
35	RS PERMATA MEDIKA	Bu Meirita	081802425718
36	APOTEK ATAMA	Aulia Evi Utmawati S. Farm., Apt	082136458193
37	RSUD DR.R.SOEPRAPTO CEPU	apt.Sri Hardhina Kunjayanti, S.Farm	0821-3325- 1050
38	RSU SEJAHTERA BHAKTI DAN HOLISTIK	apt. Intan Dwi Septyan, S., Farm	0857-9945- 9909
39	APOTEK MENTARI BANGSA	apt. Siti mujayanah, S.Farm	089610101475
40	APOTEK KIMIA FARMA AMBARAWA	apt. RISMA PUTRI FAUZIAH, S.Farm	08112886322
41	APOTEK KIMIA FARMA AMBARAWA	apt. RISMA PUTRI FAUZIAH, S.Farm	08112886322
42	RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO	Bu Mutiara	081325797916
43	RSI SULTAN AGUNG	Bu Maya	081326007885
44	RSI SULTAN AGUNG	Bu Maya	081326007885
45	RSI SULTAN AGUNG	Bu Maya	081326007885
46	APOTEK KIMIA FARMA 153 BANYUMANIK	apt. ANANTO ADI WICAKSONO, S.Farm	082334789143
47	APOTEK KIMIA FARMA 153 BANYUMANIK	apt. ANANTO ADI WICAKSONO, S.Farm	082334789143
48	APOTEK KIMIA FARMA 18 OSHCS PEMUDA	apt. GILANG RIZKI MAULANA, S.Farm	081221188365
49	KLINIK PRATAMA RAWAT INAP ST. ELISABETH	apt. Yoyada Agnesia Agatha, S.Farm	081322962016
50	POLIKLINIK UKSW SALATIGA	apt. Maya Christmasari,S.Farm	0857-2746- 6186
51	APOTEK BOLOH FARMA	apt. Eko Widodo, S.Farm	0813-9331- 0032
52	PUSKESMAS BANGSRI 1	apt. Alfina Nur Khasanah, S.Farm	0822-2036- 6073
53	RSI SULTAN AGUNG	Bu Maya	081326007885
54	APOTEK KIMIA FARMA PAMULARSIH	apt. POPPY YOANANDA, S.Farm	08112886397
55	APOTEK BIELNA FARMA	apt. Dian Ayuningtyas, S.Farm	087832322900
56	APOTEK PASAR INDUK FARMA	apt. Fikrul Hakim, S.Farm	085727008778
57	APOTEK KIMIA FARMA MIJEN	apt. ELI MAHMUD, S.Farm	08112886396
58	APOTEK KIMIA FARMA PAMULARSIH	apt. POPPY YOANANDA, S.Farm	08112886397
59	RS PANTI WILASA CITARUM SEMARANG	Apt. Veronika Yulianti	085727208737
60	APOTEK BOLOH FARMA	apt. Eko Widodo, S.Farm	0813-9331- 0032
61	RSIA HERMINA MUTIARA BUNDA SALATIGA	apt.Dita Anggraini,S.Farm	087837025212
62	RUMAH SAKIT KEN SARAS	Dwi Fitri Anita,Amd	0897-9992-433
63	APOTEK VIVA TAMAN PAHLAWAN SALATIGA	apt. Widya Ayu Prasetyaningrum, S.Farm	08572713008
64	RSUD KRMT WONGSONEGORO	Bu Rini	085740160500
65	RSUD KRMT WONGSONEGORO	Bu Rini	085740160500

66	RSUD KRMT WONGSONEGORO	Bu Rini	085740160500
67	RS BHAYANGKARA	Bu Yunita	081225679394
68	APOTEK KIMIA FARMA 584	apt. ARIA NOVIANTO, S.Si	08985858806
69	APOTEK KIMIA FARMA VETERAN	apt. AAN WAHYU WIDODO, S.Farm	08562558130
70	APOTEK KIMIA FARMA VETERAN	apt. AAN WAHYU WIDODO, S.Farm	08562558130
71	RS PERMATA MEDIKA	Bu Merita	081802425718
72	RS SILOAM YOGYAKARTA	apt. Maria Redita, S.Farm	085343117797
73	RS PANTIWIWILASA DR. CIPTO	Pak Aji	081578402343
74	RS BHAYANGKARA	Bu Yunita	081225679394
75	RS BHAYANGKARA	Bu Yunita	081225679394
76	RS BHAYANGKARA	Bu Yunita	081225679394
77	APOTEK KIMIA FARMA 178 PEDURUNGAN	apt. BAYU OKTA WINDRA, S.Farm	082163832635
78	APOTEK TELAGA MEDIKA	apt. Galis Metasiwi ,S.Farm	0821-3737- 0105
79	KLINIK UMUM DAN GIGI CITRA MEDIKA SALATIGA	apt. Margareta Priamsari, M.Sc	081327342108
80	UPTD PUSKESMAS KELING 1 JEPARA	apt. Iffah Farida, S.Farm	085229053678
81	APOTEK WOLO	apt.Tri Handayani, S.Farm	085712166804
82	RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO	Pak Munafiqun	085865838950
83	APOTEK KIMIA FARMA 699 NGESREP	apt. YENI BAMBANG PRANGGONO, S.Farm	081931777673
84	APOTEK KIMIA FARMA 445 CITARUM	apt. CANDIDA CAHYANING P, S.Farm	08112922317
85	APOTEK KIMIA FARMA KARANGREJO	apt. AZMIM RIZKI, S.Farm	08112882044
86	APOTEK GAJAH KUAT	Widija Prastijanti Ssi. Apt	087785655888
87	APOTEK PEMDA SARI HUSADA DEMAK	Nita Triana sari,S.Farm,apt	085742282802
88	APOTEK MONGGOT	Apt. Anita Dwi Septiarini, M. Farm	0821-3755- 6650
89	APOTEK TAZAKKA FARMA	apt. Siti Nur Achuwa S.Farm	089508788597
90	RS ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG	Pak Toton	081390654152
91	RSUD KRMT WONGSONEGORO	Bu Rini	085740160500
92	RS ROEMANI MUHAMMADIYAH SEMARANG	Pak Toton	081390654152
93	KLINIK WALISONGO PURWODADI GROBOGAN	apt.Tri Susanti, Si	0813-2627- 4625
94	KLINIK DOKKES POLRES BATANG	dr. Cipto	08164250391
95	APOTEK SARI HUSADA UNIT DEMPET	apt. Fathma Nurry zakia,S.Farm	082220130396
96	RSI SULTAN AGUNG	Bu Maya	081326007885
97	APOTEK KIMIA FARMA 18 OSHCS PEMUDA	apt. GILANG RIZKI MAULANA, S.Farm	081221188365
98	APOTEK ENGGAL WARAS	apt. Indri puspitasari Raharjo, S.Farm	0816-4887-856
99	KLINIK PRATAMA DARUS SALAM MEDIKA	Bambang Sugito, Amk, CWCCA	0821-3351- 5262
100	APOTIK SARIMULYA	apt. Sisi Ramalita Aini, S.Farm	082322949109
101	APOTEK MAJU JAYA FARMA	apt. Fitriana Meidawati, S.Farm	081220730393

102	RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO	Bu Mutiara	081325797916
103	APOTEK KIMIA FARMA VETERAN	apt. AAN WAHYU WIDODO, S.Farm	08562558130
104	APOTEK ENGGAL WARAS	Apt. Indri Puspitasari Raharjo, S.Farm	0816-4887-856
105	APOTEK SHAKA FARMA	Apt. Ery Muryani, S.Farm	089636339666
106	RSUD DR R. SOETRASNO REMBANG	apt. Novam Danu P., S.Farm.M.Pharm.Clin	085878448971
107	PUSKESMAS PAMOTAN REMBANG	Arif Abidin	081542364810
108	APOTEK BADRAN FARMA	apt.Electia Padriana, S.Farm	081338373933
109	RS PERMATA MEDIKA	Bu Mutiara	081802425718
110	RS PERMATA MEDIKA	Bu Mutiara	081802425718
111	RS PERMATA MEDIKA	Bu Mutiara	081802425718
112	RSI SULTAN AGUNG	Bu Maya	081326007885
113	APOTEK KIMIA FARMA 259 FATMAWATI	apt. FINA HAFIYA, S.Farm	081914105280
114	APOTEK KIMIA FARMA 71 SUTOMO	apt. ANGGY LUTHFI RENALDY, S.Farm	083820786241
115	KLINIK CANDI EYE CENTER	Gunawan watono,SE	089637497008
116	KLINIK SIMPANG LIMA HUSADA	apt. Ariyani Faizatus Solihah, S.Farm	087847681870
117	RSI NU DEMAK	Siti Khoirul Umiyati, SKM	081390476788
118	APOTIK ARYA MUKTI UTAMA	apt. Dhea Wijaya Sari, S.Farm., M.H.Kes	081228044430
119	APOTEK MAJU JAYA FARMA	apt. Fitriana Meidawati, S.Farm	081220730393
120	RSI SULTAN AGUNG	Bu Maya	081326007885
121	RS PERMATA MEDIKA	Bu Merita	081802425718
122	RS PERMATA MEDIKA	Bu Merita	081802425718
123	RS PERMATA MEDIKA	Bu Merita	081802425718
124	APOTEK KIMIA FARMA 18 OSHCS PEMUDA	apt. GILANG RIZKI MAULANA, S.Farm	081221188365
125	APOTEK KIMIA FARMA 18 OSHCS PEMUDA	apt. GILANG RIZKI MAULANA, S.Farm	081221188365
126	APOTEK SARAS SEHAT	apt. Stepanie Setyono, S. Farm	0812-2859-3320
127	APOTEK PELITA KALONGAN	apt. Dora anggia widianata sari, S.farm.	'0858-7560-3099
128	PUSKESMAS KUNDURAN BLORA	apt.Yeni Cristiana,S.Farm	0852-2515-3916
129	APOTEK KIMIA FARMA 182 SALATIGA	apt. DIAN AYU KUSUMANINGRUM, S.Farm	081224422314
130	RSI SULTAN AGUNG	Bu Maya	081326007885
131	RS PANTIWILASA CITARUM	Bu ina	089636339666
132	RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO	Bu Mutiara	085878448971
133	RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO	Bu Mutiara	081542364810
134	KLINIK PRATAMA RAWAT INAP ST. ELISABETH	apt. Yoyada Agnesia Agatha, S.Farm	081338373933
135	APOTEK KIMIA FARMA 19	apt. LINTANG ANTYANING LISTUHAYU, Msc	081802425718
136	APOTEK KIMIA FARMA 441 ANJASMORO	apt. REVI ARTHANTYA, S.Farm	081802425718
137	APOTEK EKSOTIKA	apt. Astri Agustina, S.Farm	081802425718

138	APOTEK OKE MEDIKA	apt. Renny Desita Rahmawati, S.Farm	081326007885
139	RSIA AISYIYAH PEKAJANGAN	apt.Audina okta rina	081914105280
140	APOTEK PATRA FARMA	Ika Larasati, S.Si., Apt	083820786241
141	RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO	Bu Mutiara	089637497008
142	KLINIK PRATAMA DARUS SALAM MEDIKA	Bambang Sugito, Amk, CWCCA	087847681870
143	KIMIA FARMA 441 JL. ANJOSMORO	Pak Revan	081228044430
144	KIMIA FARMA 19 SULTAN AGUNG	Pak Revan	081220730393
145	APOTEK KIMIA FARMA 442 KELUD	apt. NINA MAZAYA, S.Farm	081221188365
146	APOTEK KIMIA FARMA 203 UNGARAN	apt. INDRA PRASETYO NUGRAHA W, S.Farm	081221188365
147	APOTEK KIMIA FARMA 203 UNGARAN	apt. INDRA PRASETYO NUGRAHA W, S.Farm	0812-2859- 3320
148	PUSKESMAS KELING 1 JEPARA	apt.Iffah Farida,S.Farm	'0858-7560- 3099
149	RSUD KAB. BATANG	apt.Nuruzzaman M.Clin.,Pharm	0852-2515- 3916
150	RS PANTIWIWILASA CITARUM	Bu ina	081224422314
151	RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO	Pak Munafiqun	085335458914
152	RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO	Pak Munafiqun	081325797916
153	RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO	Pak Munafiqun	081322962016
154	APOTEK KIMIA FARMA PANDANARAN	apt. ANTON WIJAYA, S.Farm	081392616078
155	APOTEK KIMIA FARMA ABDUL RAHMAN SALEH	apt. ANTON WIJAYA, S.Farm	081325341399
156	APOTEK BOEDIMAN SEMARANG	apt.Dharmika Wijaya Sakti, S. Farm	085600991104
157	APOTEK AA2	apt. Nurista Dida A, M. Sc	085786424540
158	RUMAH SAKIT QOLBU INSAN MULIA	apt. Nadia Saptarina M. Farm	082117777020
159	APOTEK SISWA	Apt. Siti Zulifat, S.Si, M.Farm	081390280074
160	APOTEK SUMBER GEMILANG		081325797916
161	RS PERMATA MEDIKA	Bu Meirita	0821-3351- 5262
162	RS PERMATA MEDIKA	Bu Meirita	8543223424
163	RS PERMATA MEDIKA	Bu Meirita	081225679394
164	PUSKESMAS ROWOSARI		081225679394
165	PUSKESMAS ROWOSARI		081914105280
166	RS PERMATA MEDIKA	Bu Meirita	081914105280
167	APOTEK ATAMA	Aulia Evi Utmawati S. Farm., Apt	083811462822
168	RSUD DR.R.SOEPRAPTO CEPU	apt.Sri Hardhina Kunjayanti, S.Farm	
169	RSU SEJAHTERA BHAKTI DAN HOLISTIK	apt. Intan Dwi Septyan, S., Farm	085229053678
170	APOTEK MENTARI BANGSA	apt. Siti mujayanah, S.Farm	085878861885
171	APOTEK KIMIA FARMA AMBARAWA	apt. RISMA PUTRI FAUZIAH, S.Farm	085335458914
172	APOTEK KIMIA FARMA AMBARAWA	apt. RISMA PUTRI FAUZIAH, S.Farm	085865838950
173	RSJD DR. AMINO GONDOHUTOMO	Bu Mutiara	085865838950
174	RSI SULTAN AGUNG	Bu Maya	085865838950

175	RSI SULTAN AGUNG	Bu Maya	085259999668
176	RSI SULTAN AGUNG	Bu Maya	085259999668
177	APOTEK KIMIA FARMA 153 BANYUMANIK	apt. ANANTO ADI WICAKSONO, S.Farm	0858-7525- 5269
178	APOTEK KIMIA FARMA 153 BANYUMANIK	apt. ANANTO ADI WICAKSONO, S.Farm	087731187889
179	APOTEK KIMIA FARMA 18 OSHCS PEMUDA	apt. GILANG RIZKI MAULANA, S.Farm	085695429333
180	KLINIK PRATAMA RAWAT INAP ST. ELISABETH	apt. Yoyada Agnesia Agatha, S.Farm	0895385513476
181	POLIKLINIK UKSW SALATIGA	apt. Maya Chrismasari, S.Farm	081802425718
182	APOTEK BOLOH FARMA	apt. Eko Widodo, S.Farm	081802425718
183	PUSKESMAS BANGSRI 1	apt. Alfina Nur Khasanah, S.Farm	081802425718
184	PUSKESMAS ROWOSARI		081914105280
185	RS PERMATA MEDIKA	Bu Meirita	081914105280
186	APOTEK ATAMA	Aulia Evi Utmawati S. Farm., Apt	083811462822
187	RSUD DR.R.SOEPRAPTO CEPU	apt.Sri Hardhina Kunjayanti, S.Farm	